

# Privacyverklaring

In evenwicht met Petra verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier.

Contactgegevens:

Petra van Garderen

Stephensonweg 14

4207 HB Gorinchem

(06-13400904)

[info@inevenwichtmetpetra.nl](mailto:info@inevenwichtmetpetra.nl)

[www.inevenwichtmetpetra.nl](http://www.inevenwichtmetpetra.nl)



**In evenwicht**  
met Petra

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

In evenwicht met Petra verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van diensten van In evenwicht met Petra en/of omdat u deze gegevens zelf hebt verstrekt. Als cliënt van In evenwicht met Petra gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden in overeenstemming met deze privacyverklaring.

De volgende persoonsgegevens bij afname van ontspanningsmassages:

- Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum
- Adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Anamnesegegevens m.b.t. uw gezondheid (medisch behandelverleden, leefstijl, medicijngebruik, alternatieve middelen, allergieën )
- Gegevens m.b.t. uw opleiding/ werk

Bij afname van bedrijfsstoelmassages komen hier nog de volgende gegevens bij:

- Bedrijfsgegevens zoals adres, naam opdrachtgever en factuuradres

Bij een basis- of V.I.P. pakket voeding & bewegen komen hier nog de volgende gegevens bij:

- Leefsituatie
- Gezinssamenstelling
- Aanvullende anamnesegegevens m.b.t. uw gezondheid (hormonale anamnese, stressvragenlijst, lichaamsanalyse
- Huisarts, specialist (eventuele verwijsbrief)

## Hoe lang worden gegevens bewaard?

In evenwicht met Petra zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

### *Anamnese/Intake*

Bewaartermijn: 3 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: Wanneer u na het afsluiten van de begeleiding opnieuw hulp of begeleiding nodig heeft is het fijn om deze gegevens opnieuw te kunnen inzien. Tevens scheelt dit een hoop tijd en onnodige consultkosten omdat dit niet nogmaals opnieuw hoeft te gebeuren.

### *Personalia en (factuur)adres*

Bewaartermijn: 3 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: is onderdeel van anamnese/intake

### *Advies*

Bewaartermijn: 3 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: Wanneer u na het afsluiten van de begeleiding opnieuw mijn hulp of begeleiding nodig bent is het fijn om te kunnen zien wat er n.a.v. de eerste anamnese/intake is geadviseerd. Wanneer er nog steeds klachten of een hulpvraag is, kan ik samen met u kijken waar dingen zo nodig aangepast kan worden.

## Gegevens delen met anderen

Uw persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan derden wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door In evenwicht met Petra en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, neem dan contact met mij op. U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [de volgende link](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

## Beveiliging

In evenwicht met Petra neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van In evenwicht met Petra maakt gebruik van een betrouwbare SSL- Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Verder gebruikt In evenwicht met Petra beveiligingssoftware. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn,

er aanwijzingen zijn van misbruik, of u meer info wilt over de beveiliging van door mij verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op.

## Cookies

Op de website van In evenwicht met Petra wordt gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die een website op de computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen. Er is een onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op de website wanneer u dat wilt. Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. In evenwicht met Petra gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer. Cookies kunt u altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen.

## Google Analytics

In evenwicht met Petra maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De hiermee verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de In evenwicht met Petra website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan In evenwicht met Petra te kunnen verstrekken. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Hier treft u ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

### **De volgende gegevens worden bijgehouden door deze cookies:**

- Het aantal bezoekers op de webpagina's.
- De duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over uw browser en apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop u op deze website terecht bent gekomen.  
In evenwicht met Petra heeft Google geen toestemming gegeven om via In evenwicht met Petra verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Daarbij zijn de volgende maatregelen getroffen:
- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics staat uitgezet.
- In evenwicht met Petra heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google.

Als u niet wilt dat 'Google Analytics' wordt gebruikt, kunt u de 'Google Analytics Opt-out Browser add-on' voor uw webbrowsen downloaden en installeren. U kunt deze add-on downloaden van de Google website via onderstaande link:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>